

GEBRUIKERSVOORWAARDEN

Converate

Gevestigd de brauwweg 52-66, 3125AE te Schiedam

Laatst bijgewerkt: 01-03-2025

1. Inleiding

Welkom bij Converate! Deze gebruikersvoorwaarden ("Voorwaarden") regelen uw gebruik van onze diensten, inclusief het plaatsen van reviews en interacties op ons platform. Door gebruik te maken van Converate stemt u in met deze Voorwaarden. Indien u niet akkoord gaat, dient u geen gebruik te maken van onze diensten.

2. Definities

- **"Converate"**: Het platform en de dienstverlening aangeboden door Converate.
 - **"Gebruiker"**: Iedere persoon die Converate gebruikt voor het plaatsen van reviews en interacties met bedrijven.
 - **"Review"**: Een beoordeling of mening die een Gebruiker via Converate publiceert.
 - **"Bedrijf"**: Een onderneming die gebruikmaakt van Converate om klantbeoordelingen te verzamelen en analyseren.
-

3. Toepasselijkheid

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle interacties tussen Gebruikers en Converate, alsmede op het gebruik van het platform. Afwijkingen zijn alleen geldig indien deze schriftelijk door Converate zijn bevestigd.

4. Gebruik van de Dienst

1. Gebruikers dienen ten minste 16 jaar oud te zijn om gebruik te maken van Converate.
2. Het plaatsen van een Review dient eerlijk, oprecht en gebaseerd op persoonlijke ervaring te zijn.
3. Gebruikers mogen geen valse, misleidende, beledigende of lasterlijke informatie plaatsen.

4. Het is verboden om auteursrechtelijk beschermde inhoud te plaatsen zonder toestemming.
 5. Converate behoudt zich het recht voor om Reviews te verwijderen die in strijd zijn met deze Voorwaarden of wettelijke bepalingen.
 6. Gebruikers geven expliciete toestemming voor de verwerking van hun reviews bij plaatsing, inclusief het delen in geanonimiseerde vorm met bedrijven.
-

5. Intellectuele Eigendom

1. Gebruikers behouden de rechten op de inhoud die zij plaatsen, maar verlenen Converate een niet-exclusieve, wereldwijde, royaltyvrije licentie om Reviews te publiceren, gebruiken en verspreiden zolang de Gebruiker geen verwijdering verzoekt.
 2. Gebruikers mogen geen inhoud plaatsen die inbreuk maakt op de intellectuele eigendomsrechten van derden.
 3. Converate mag gegevens geanonimiseerd verwerken en analyseren voor kwaliteitsverbetering en statistische doeleinden.
-

6. Aansprakelijkheid en Vrijwaring

1. Converate is niet verantwoordelijk voor de juistheid van de geplaatste Reviews en is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit het gebruik van ons platform, behalve in gevallen van opzet of grove nalatigheid.
 2. Gebruikers vrijwaren Converate van claims van derden die voortvloeien uit geplaatste inhoud of ongeoorloofd gebruik van de dienst.
 3. Converate is niet aansprakelijk voor enige onderbrekingen, technische storingen of verlies van gegevens.
-

7. Verwijdering, Opschorting en Consumentenrechten

1. Converate behoudt zich het recht voor om de toegang van een Gebruiker tot het platform te beperken of te beëindigen bij overtreding van deze Voorwaarden.
2. Gebruikers kunnen op elk moment hun account beëindigen door een verzoek in te dienen bij Converate.

3. Gebruikers hebben het **recht om vergeten te worden**, wat betekent dat zij een verzoek kunnen indienen om hun reviews en persoonsgegevens volledig te laten verwijderen.
4. Indien een gebruiker geen verzoek tot verwijdering indient, worden persoonsgegevens standaard 6 maanden bewaard alvorens deze automatisch worden geanonimiseerd. Dit betekent dat de gegevens niet langer herleidbaar zijn naar een individu, maar nog wel gebruikt kunnen worden voor analytische doeleinden, zoals benchmarking en trendanalyses.

Gebruikers behouden gedurende deze 6 maanden het recht om op elk moment een verzoek tot verwijdering in te dienen via contact@converate.nl. Verzoeken worden binnen 30 dagen verwerkt en bevestigd.

5. Bij beëindiging van een account blijven gepubliceerde Reviews mogelijk zichtbaar, tenzij expliciet om verwijdering wordt verzocht.
6. Gebruikers hebben het recht om hun gegevens in te zien, te corrigeren, te beperken en te exporteren, zoals vastgelegd in de AVG.

8. Privacy en Gegevensbescherming

Het gebruik van Converate is onderworpen aan ons Privacybeleid, waarin wordt uitgelegd hoe wij omgaan met persoonsgegevens en gegevensverwerking. Gebruikers kunnen hun toestemming beheren en intrekken via hun accountinstellingen of door contact met ons op te nemen.

Bewaartermijn van persoonsgegevens

Converate bewaart persoonsgegevens van gebruikers **maximaal 6 maanden**, tenzij een gebruiker eerder een verzoek tot verwijdering indient. Deze bewaartermijn is noodzakelijk voor benchmarking, trendanalyse en lange termijn rapportages waarmee bedrijven hun prestaties kunnen verbeteren.

Na deze periode worden persoonsgegevens **geanonimiseerd**, waardoor deze niet langer herleidbaar zijn naar een individu. Geanonimiseerde data kunnen nog steeds worden gebruikt voor statistische en analytische doeleinden.

Voor een gedetailleerde juridische onderbouwing van deze bewaartermijn verwijzen wij naar de **Legitieme Belangenafweging (LIA)** in ons Privacybeleid.

9. Klachten en Geschillenbeslechting

1. Gebruikers kunnen klachten over Converate of de werking van het platform indienen via contact@converate.nl.
 2. Klachten worden binnen 30 dagen in behandeling genomen en beantwoord.
 3. Indien een klacht niet naar tevredenheid wordt opgelost, kan de Gebruiker een geschil voorleggen aan een bevoegde geschillencommissie of rechter.
-

10. Wijzigingen in de Voorwaarden

1. Converate behoudt zich het recht voor om deze Voorwaarden op elk moment te wijzigen. Wijzigingen worden via het platform gecommuniceerd.
 2. Voortgezet gebruik van Converate na wijzigingen betekent dat u akkoord gaat met de nieuwe Voorwaarden.
-

11. Toepasselijk Recht en Jurisdictie

1. Op deze Voorwaarden is het recht van de Nederlandse wetgeving van toepassing.
 2. Geschillen worden bij voorkeur in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, zullen deze worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.
-

12. Contactinformatie

Voor vragen of opmerkingen over deze Voorwaarden kunt u contact opnemen met:

Converate

contact@converate.nl

de brauwweg 52-66, 3125AE, Schiedam

0618447819

Door gebruik te maken van Converate gaat u akkoord met deze Gebruikersvoorwaarden.